

Infórmate sobre tus derechos y deberes como cliente de PLATAFORMA HERMES. Plataforma HERMES, un servicio de Zarey Consultores Ltda., ubicada en Limache 3421, oficina 414.

1. Los derechos de propiedad intelectual e industrial de la página web www.plataformahermes.cl, su código fuente, diseño, estructura de navegación, bases de datos y los distintos elementos en él contenidos, son propiedad de Zarey Consultores Ltda. según corresponda. Solo a las personas ya señaladas es a quien corresponde el ejercicio exclusivo de los derechos de explotación de estos en cualquier forma y, en especial, los derechos de reproducción, distribución, comunicación pública y transformación.
2. Estas condiciones generales regulan el acceso y utilización del sitio web www.plataformahermes.cl que se pone gratuitamente a disposición de los usuarios de Internet. El acceso al mismo implica su aceptación sin reservas. La utilización de determinados servicios ofrecidos en este sitio se registrará además por las condiciones particulares previstas en cada caso, las cuales se entenderán aceptadas por el mero uso de tales servicios.
3. Se autoriza la visualización e impresión del contenido de la web sólo y exclusivamente si concurren las siguientes condiciones:
 - a. Que se realice con el exclusivo ánimo de obtener la información contenida para uso personal y privado.
 - b. Se prohíbe expresamente su utilización con fines comerciales o para su distribución, comunicación pública, transformación o descompilación.
 - c. Que ninguno de los contenidos relacionados al sitio web sean modificados de manera alguna.
 - d. Que ningún gráfico, ícono o imagen disponible en esta web sea utilizado, copiado o distribuido separadamente del texto o resto de imágenes que lo acompañan.
4. Zarey Consultores Ltda. se reservan la facultad de efectuar, en cualquier momento y sin necesidad de previo aviso, modificaciones y actualizaciones de la información contenida en su web, de la configuración y presentación de éste y de las condiciones de acceso.
5. No se garantiza la inexistencia de interrupciones o errores en el acceso al sitio web, en su contenido, ni que éste se encuentre actualizado, aunque desarrollará sus mejores esfuerzos para, en su caso, evitarlos, subsanarlos o actualizarlos.
6. Tanto el acceso al sitio web www.plataformahermes.cl como el uso que pueda hacerse de la información contenida en el mismo, es de la exclusiva responsabilidad de quien lo realiza. Zarey Consultores Ltda., no responderá de ninguna consecuencia, daño o perjuicio que pudieran derivarse de dicho acceso o uso de la información, ni de los posibles errores de seguridad que se puedan producir ni de los posibles daños que puedan causarse al sistema informático del usuario (hardware y software), los ficheros o documentos almacenados en el mismo, como consecuencia de la presencia de virus en el ordenador del usuario utilizado para la conexión a los servicios y

contenidos de la web, de un mal funcionamiento del navegador o del uso de versiones no actualizadas del mismo.

7. Zarey Consultores Ltda. no asumen responsabilidad alguna derivada de la concesión o contenidos de los enlaces de terceros a los que se hace referencia en la web, ni garantiza la ausencia de virus u otros elementos en los mismos que puedan producir alteraciones en el sistema informático (hardware y software), los documentos o los ficheros del usuario, excluyendo cualquier responsabilidad por los daños de cualquier clase causados al usuario por este motivo.
8. Zarey Consultores Ltda. en su caso, son titulares o cuentan con las licencias de uso necesarias de los derechos de propiedad industrial e intelectual referidos a sus productos y servicios. Respecto a las citas de productos y servicios de terceros se reconoce a favor de sus titulares los correspondientes derechos de propiedad industrial e intelectual, no implicando su sola mención o aparición en el web la existencia de derechos o responsabilidad alguna de Zarey Consultores Ltda., sobre los mismos, como tampoco respaldo, patrocinio o recomendación.
9. La utilización no autorizada de la información contenida en esta web, su reventa, así como la lesión de los derechos de Propiedad Intelectual o Industrial de Zarey Consultores Ltda., o su licenciante, dará lugar a las responsabilidades legalmente establecidas.
10. Plataforma HERMES. y el usuario, con renuncia expresa a cualquier otro fuero, se someten al de los juzgados y tribunales del domicilio del usuario para cualquier controversia que pudiera derivarse del acceso a esta web y de su contenido. En el caso de que el usuario tenga su domicilio fuera de Chile, Zarey Consultores Ltda. y el usuario se someten, con renuncia expresa a cualquier otro fuero, a los juzgados y tribunales de la ciudad de Viña del Mar (Chile).
11. Entrega de datos por parte del cliente:
12. La información personal ha sido extraída manualmente por personal de nuestra compañía desde los contratos de los diferentes productos y servicios que ofrecemos, los cuales han sido debidamente firmados por los clientes, aceptando o rechazando el envío de información de carácter comercial. En otros casos, la información ha sido ingresada o complementada por el propio cliente en nuestra plataforma web para aceptar y/o bloquear el envío de mensajes relacionados con información de productos y servicios.
13. El tratamiento, por parte de Plataforma HERMES para los datos de carácter personal de los clientes estará sujeto a las disposiciones de la ley N° 19.628, sobre Protección de datos de carácter personal y al cumplimiento de las disposiciones del Reglamento de Servicios de Telecomunicaciones, Decreto N°18 de la Subsecretaría de Telecomunicaciones publicado en el Diario Oficial el 13 de febrero de 2014 y de manera concordante con la misma y sólo para las finalidades permitidas por el ordenamiento jurídico, respetando el pleno ejercicio de los derechos fundamentales de los titulares de los datos y de las facultades que la ley les reconoce.

14. Tipo de Datos recopilados

El Sitio web corporativo de Plataforma HERMES solicita y procesa los siguientes Datos entregados por el cliente (en adelante "Datos"):

15. Datos

- a. Nombre
- b. Apellido
- c. Empresa
- d. Cargo
- e. Correo Corporativo
- f. Teléfono
- g. Asunto
- h. Mensaje
- i. ¿Cómo nos encontró?

16. Uso y tratamiento de Datos

Al contratar los servicios de Plataforma HERMES, el cliente otorga su consentimiento y acepta que sus datos personales, informados producto de la contratación de los mismos, podrán ser tratados y/o utilizados por Plataforma HERMES, de conformidad a lo dispuesto en la Ley N° 19.628, sobre protección de datos de carácter personal, para verificar su identidad en el Servicio de Verificación de Identidad del Servicio de Registro Civil e Identificación y para todas las gestiones que Plataforma HERMES deba ejecutar para poder prestar los servicios contratados por el cliente y brindar a éste su adecuada atención comercial.

17. Acciones comerciales para la debida atención del cliente:

Suministrar información comercial de productos o servicios que sean de interés del cliente y técnica/funcional para una mejor comprensión y uso de estos. Información relevante de términos de promoción y en general todo lo indispensable para mantener al cliente informado.

18. Frecuencia en que dichas comunicaciones serán recibidas

Tipo de Datos recopilados

19. Información de contacto de Servicio al Cliente

El cliente podrá contactarse con para cualquier efecto con Plataforma HERMES a través de las redes sociales disponibles para este efecto. Las modalidades dispuestas para ello son:

E-Mail: info@zarey.cl, resuelve tus dudas y consultas. Lunes a viernes entre 08:00 y 18:00 horas

Fono único clientes: +56 22 4584934

20. Cómo darse de baja de la comunicación

Los suscriptores pueden en cualquier momento dar de baja la recepción de emails. En cada email recibido desde info@zarey.cl podrá hacer clic son de la frase de des-suscripción en la parte inferior del correo electrónico enviado por Plataforma HERMES y quedar inmediatamente eliminado de la base de datos para envíos. Adicional a esto puede ingresar a www.plataformahermes.cl enviar una solicitud con sus "datos" solicitando la desinscripción.

Se recomienda a la persona usuaria consultar esta página de forma periódica para estar al tanto de los últimos cambios o actualizaciones.

Esta política de privacidad fue elaborada el día 16 de enero de 2023 y se encuentra actualizada para adaptarse a la legislación vigente.